

POLITICA PER LA QUALITA'

Castelli Calepio 30/06/2017

STET Snc, nel pieno rispetto della tradizione aziendale e della fiducia ottenuta fino ad oggi dai clienti, ritiene elementi fondamentali per la qualità dell'organizzazione:

- La piena soddisfazione del cliente attraverso la coerenza con le sue aspettative
- La gestione efficace ed efficiente dei processi aziendali
- La minimizzazione degli sprechi in termini di tempi, costi, utilizzo delle risorse.
- l'analisi del contesto dell'organizzazione in ultimo aggiornamento
- i requisiti cogenti
- le esigenze e le aspettative delle parti interessate pertinenti

Per conseguire tali obiettivi l'azienda intende operare attraverso:

- Il miglioramento del sistema di gestione aziendale, con particolare attenzione alla prevenzione delle difettosità
- L'erogazione del servizio con sempre maggior professionalità, cercando possibilmente di anticipare le esigenze ed aspettative del cliente
- L'adeguamento delle proprie competenze tecniche in funzione dell'evoluzione tecnologica.

La Direzione e tutto il personale si impegnano ad attuare con coscienza e consapevolezza quanto contenuto nel Manuale e nelle procedure in esso richiamate, per il miglioramento continuo dei modi di operare.

La Direzione s'impegna a sostenere ogni decisione presa dal Responsabile della Qualità nell'ambito dei problemi connessi con la Qualità e formalmente assicura che siano state prese iniziative adeguate (divulgazione, sensibilizzazione, coinvolgimento e partecipazione a corsi formativi o di aggiornamento) affinché il Sistema di gestione per la Qualità istituito sia compreso, messo in atto e mantenuto a tutto il personale.

La Direzione s'impegna inoltre, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, a formulare, nell'ambito della Riunione di Riesame, obiettivi specifici affinché l'Azienda persegua il miglioramento continuo necessario ai fini di una sempre maggiore soddisfazione da parte dei propri Clienti e a considerare gli adeguamenti al Sistema di Gestione per la Qualità richiesti a seguito delle visite dell'Ente di Certificazione e/o audit interni